

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Soraya Coaching & Adventures

Op alle diensten van Soraya Coaching & Adventures zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing

### Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van diensten door Soraya Coaching & Adventures.

2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdracht: de tussen Soraya Coaching & Adventures en opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht.

- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot door Soraya Coaching & Adventures geleverde diensten.

- Coachee: de natuurlijke persoon, tevens opdrachtgever, die door Soraya Coaching & Adventures wordt begeleid of de door de opdrachtgever aangewezen natuurlijke persoon die door Soraya Coaching & Adventures is geaccepteerd en die zelf op vrijwillige basis heeft gekozen voor begeleiding door Soraya Coaching & Adventures en tevens heeft ingestemd met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden die voor hem/haar van toepassing zijn.

3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij door Soraya Coaching & Adventures schriftelijk zijn bevestigd. Soraya Coaching & Adventures wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

### Artikel 2 - Opdracht

1. Offertes van Soraya Coaching & Adventures zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever en/of de coachee is verstrekt. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de opdrachtgever en/of de coachee is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan Soraya Coaching & Adventures de begeleiding beperken, uitstellen of beëindigen.

2. De opdracht is een inspanningsovereenkomst, waarbij Soraya Coaching & Adventures garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de coachee optimaal in te zetten.

3. Een opdracht tot begeleiding door Soraya Coaching & Adventures komt niet tot stand dan na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Soraya Coaching & Adventures. Aanvullingen en wijzigingen kunnen slechts schriftelijk geschieden.

4. Soraya Coaching & Adventures wijst de opdrachtgever erop dat aanvaarding van begeleiding door coachee niet mag worden beschouwd als een toezegging tot beëindiging van het dienstverband, erkenning van de noodzaak tot vertrek, erkenning van incompetentie of het bestaan van een onwerkbaar situatie.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Soraya Coaching & Adventures

De begeleiding zal niet kunnen en mogen dienen als een argument voor ontslag. De begeleiding door Soraya Coaching & Adventures zal de rechtspositie van opdrachtgever en coachee niet beïnvloeden. Zij behouden beiden hun rechten en vrijheden.

5. Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en/of de coachee verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan Soraya Coaching & Adventures de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.

6. De door Soraya Coaching & Adventures aangegeven termijnen voor de verrichtingen van haar diensten zijn indicatief.

### Artikel 3 - Tarieven

1. De door Soraya Coaching & Adventures gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. De offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

4. De door Soraya Coaching & Adventures gemaakte reis- en verblijfkosten alsmede overige kosten zullen apart in rekening worden gebracht; tenzij schriftelijk anders overeengekomen

5. De reiskosten die coachee maakt komen voor rekening van coachee en/of opdrachtgever zelf.

6. De honorering die Soraya Coaching & Adventures zal ontvangen, wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de begeleiding.

7. Indien Soraya Coaching & Adventures bij langlopende overeenkomsten haar tarieven tussentijds wil verhogen, zal zij dit 1 maand van tevoren aan de opdrachtgever/coachee melden. Indien de opdrachtgever/coachee niet akkoord is met de tussentijdse prijsverhoging zijn Soraya Coaching & Adventures en de opdrachtgever/coachee gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Mochten partijen in onderhandeling zijn over de wijziging van de overeenkomst dan gaan de lopende begeleidingen gedurende maximaal 1 maand onder de eerder overeengekomen voorwaarden door.

8. Indien de coachee niet tijdig op de afspraken arriveert, zal Soraya Coaching & Adventures de gereserveerde tijd volledig bij de opdrachtgever in rekening brengen. Wanneer de coachee een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak afzegt, is de opdrachtgever de gereserveerde tijd volledig verschuldigd.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Soraya Coaching & Adventures

#### Artikel 4 - Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum en te worden overgemaakt op de bankrekening van Soraya Coaching & Adventures in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gedaan.
3. Indien de opdrachtgever/coachee niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever/coachee direct na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd. De door Soraya Coaching & Adventures te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het achterstallige bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever/coachee tenzij door de rechter daarover anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15 % van het achterstallige bedrag met een minimum van €100,-;
4. Soraya Coaching & Adventures is gerechtigd om haar begeleiding op te schorten zolang de opdrachtgever/coachee in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken.

#### Artikel 5 - Vertrouwelijkheid

1. Iedere partij zal naar derden toe strikte vertrouwelijkheid in acht nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de wederpartij. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien en voor zover Soraya Coaching & Adventures schriftelijk rapport uitbrengt aan de opdrachtgever, niet zijnde de coachee, zal de coachee vooraf het rapport mogen inzien.
3. De opdrachtgever en/of de coachee mogen bij de intake geen belangrijke gegevens van psychische, sociale, juridische of justitiële aard achterhouden die de voortgang van de begeleiding kunnen belemmeren.

#### Artikel 6- Aansprakelijkheid

1. Soraya Coaching & Adventures is niet aansprakelijk of verantwoordelijk, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. Soraya Coaching & Adventures is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening indien en voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of een grove tekortkoming.
3. De aansprakelijkheid voor de schade wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Soraya Coaching & Adventures voor haar dienstverlening heeft ontvangen. Heeft de uitvoering van de opdracht langer dan 6 maanden geduurd dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste 6 maanden.
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Soraya Coaching & Adventures of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Soraya Coaching & Adventures aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Soraya Coaching & Adventures afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Soraya Coaching & Adventures in verband met die verzekering draagt.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Soraya Coaching & Adventures

15. Elke aansprakelijkheid van Soraya Coaching & Adventures voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 7 - Intellectueel eigendom

1. De door Soraya Coaching & Adventures uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en de programmatuur zijn uitsluitend bestemd voor coachee zelf en, onder voorbehoud van toestemming van de coachee en indien van toepassing, tevens bestemd voor inzage door de opdrachtgever.
2. Soraya Coaching & Adventures behoudt te allen tijde alle rechten voor op uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en de programmatuur en hierop betrekking hebbende informatie en 'knowhow', zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of als na verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht.
3. Voor geheel of gedeeltelijke bekendmaking of ter beschikkingstelling van uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en de programmatuur en hierop betrekking hebbende informatie en kennis aan anderen dan opdrachtgever en coachee is voorafgaande schriftelijke toestemming van Soraya Coaching & Adventures nodig.
4. Opdrachtgever vrijwaart Soraya Coaching & Adventures voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van anderen.

### Artikel 8- Opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aan gegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever/coachee is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te beëindigen door opzegging. De opdrachtgever/coachee is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd aan Soraya Coaching & Adventures. De opdrachtgever/coachee is bij opzegging wel verplicht het aantal uren dat de coachee aan begeleiding heeft ontvangen voor de opzegging tegen normaal uurtarief te vergoeden.
3. De reden van opzegging wordt gemotiveerd aan de andere partijen medegedeeld.
4. In geval van opzegging door de opdrachtgever/coachee voordat de eerste afspraak tussen coachee en Soraya Coaching & Adventures heeft plaatsgevonden, is Soraya Coaching & Adventures gerechtigd €50.- aan administratiekosten in rekening te brengen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Soraya Coaching & Adventures

#### Artikel 9- Ontbinding

1. Soraya Coaching & Adventures is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien: - de opdrachtgever/coachee in verzuim is; - de opdrachtgever/coachee failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, surséance van betaling aanvraagt of een schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen wordt aangevraagd; - opdrachtgever of coachee willens en wetens belangrijke informatie voor de voortgang van de begeleiding achterhoudt of heeft gehouden; - coachee onvoldoende gemotiveerd is om effectief te kunnen worden begeleid.
2. In bovengenoemde gevallen is de opdrachtgever/coachee tegenover Soraya Coaching & Adventures schadeplichtig. De hoogte van de schade wordt vastgesteld op de helft van het overeengekomen bedrag voor de resterende begeleiding vermeerderd met het aantal uren dat begeleiding heeft plaatsgevonden die nog niet zijn betaald.
3. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Soraya Coaching & Adventures zijn toe te rekenen. Wanneer Soraya Coaching & Adventures door overmacht tijdelijk verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming ervan op te schorten of in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft, zonder in verzuim te zijn. Wanneer nakoming door Soraya Coaching & Adventures blijvend onmogelijk is of langer duurt dan 3 maanden wordt de door partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor een der partijen. Indien een voorschot op de betaling heeft plaatsgevonden voor diensten die nog niet zijn verricht, zal Soraya Coaching & Adventures deze binnen redelijke termijn terugbetalen.

#### Artikel 10 - Toepasselijk recht

1. Op alle betrekkingen tussen Soraya Coaching & Adventures en de coachee en/of opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.