

# PRIVACYVERKLARING

## Soraya Coaching & Adventures

Bij het verlenen van mijn diensten in de coachpraktijk verwerk ik jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Soraya Coaching & Adventures

KvK: 73232076

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Als je gebruik maakt van mijn diensten verstrek je mij jouw persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coachtraject of training.

### Persoonsgegevens

Soraya Coaching & Adventures verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats (alleen bij loopbaancoaching, in CV)
- Werkervaring (alleen bij loopbaancoaching, in CV)
- Pasfoto (alleen bij loopbaancoaching, in CV)
- Competenties en interessegebieden (alleen bij loopbaancoaching, in CV)
- Gespreksverslagen

### Doeleinden

Soraya Coaching & Adventures verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Evaluatie en verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening

[info@sorayaschultz.nl](mailto:info@sorayaschultz.nl) | [www.sorayaschultz.nl](http://www.sorayaschultz.nl)

Versie: Augustus 2019

## PRIVACYVERKLARING

### Soraya Coaching & Adventures

- Facturering
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

### Waarop is de verwerking gebaseerd

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het coachtraject/training. Ook kunnen je persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van mijn diensten
- De bescherming van mijn financiële belangen
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd

### Verstrekking aan derden

Jou persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden. Je persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij jij daar uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail toestemming voor geeft. Jouw persoonsgegevens zouden verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Ik zal je gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

# PRIVACYVERKLARING

## Soraya Coaching & Adventures

### Bewaartermijn

Jou persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om de hierboven genoemde doelen te realiseren.

- De bewaartermijn is in principe oneindig tenzij Soraya Coaching & Adventures, of jij als opdrachtgever/coachee, het nodig acht om de gegevens te verwijderen. Hoe jij je gegevens kunt laten verwijderen staat hieronder beschreven onder 'Jou rechten'.

### Jou rechten

Indien jou persoonsgegevens door ons verwerkt worden, Heb je het recht:

- jou persoonsgegevens in te zien;
- jou persoonsgegevens te wijzigen;
- jou persoonsgegevens te verwijderen;
- jou toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken;
- de verwerking van jou persoonsgegevens te laten beperken;
- om bezwaar te maken tegen verwerking van jou persoonsgegevens;
- om bezwaar te maken tegen verwerking van jou persoonsgegevens;
- om een beroep te doen op het recht op dataportabiliteit.

Een verzoek ter uitoefening van jou rechten kunt je richten aan [info@sorayaschultz.nl](mailto:info@sorayaschultz.nl). Op jou verzoek wordt zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken, gereageerd. Mocht je niet tevreden zijn over de wijze waarop Soraya Coaching & Adventures jou persoonsgegevens verwerkt, dan heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens

### Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door Soraya Coaching & Adventures worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.